

Alberto Andrés Sevillano

andrés@aragon.es

Jefe de Servicio de Sistemas Informáticos  
Gobierno de Aragón

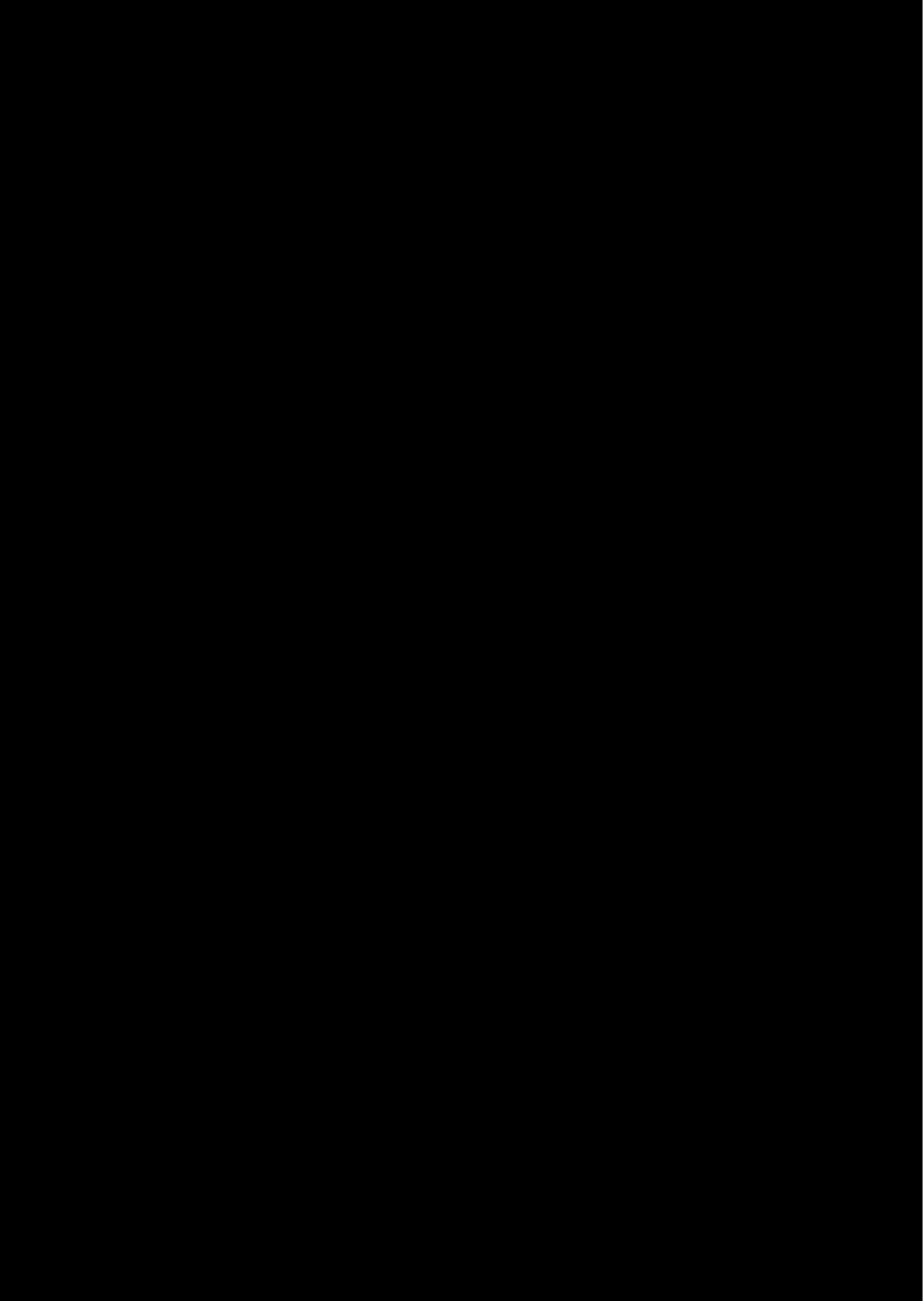
Pilar Mora Franco

mpmora@aragon.es

Técnico de Sistemas Informáticos  
Gobierno de Aragón

## **Planificación informática.**

Análisis del soporte  
técnico en el desarrollo  
de la implantación  
informática de DOMUS,  
versión usuario y  
versión web



## II

**Resumen.** Este artículo se corresponde con la comunicación presentada en las I Jornadas sobre Gestión y Planificación Museística en Aragón, que se celebraron del 20 a 22 de mayo de 2009. En el mismo, se detalla la aportación del Servicio de Informática del Departamento de Educación, Cultura y Deporte en cuanto al soporte técnico para el funcionamiento de la versión web de la aplicación informática DOMUS, junto a las labores de mantenimiento y apoyo a la implantación de la herramienta informática DOMUS, que permita un uso acorde a las necesidades de los museos aragoneses.

**Palabras clave.** Soporte técnico, herramienta informática DOMUS, museos.

**Summary.** *This article was prepared for first Congress on Management and Museum Planning in Aragon, which took place from 20 to 22 May 2009. The same details the contribution of the computer service of Department of Education, Culture and Sport in support for the functioning of the web version of the computer application DOMUS, together with the maintenance and support to the implementation of the DOMUS, computer tool allowing use according to the needs museums of Aragon.*

**Keywords.** *Support technical, computer tool DOMUS, museums.*

**C**omo ya sabemos, DOMUS es un conjunto de aplicaciones informáticas para la gestión y difusión museística, desarrollada por el Ministerio de Cultura de España, creada como soporte para el establecimiento de un catálogo colectivo de los bienes culturales que guardan los museos españoles.

DOMUS se encuentra dividida en 2 aplicaciones:

- DOMUS escritorio (versión usuario)
- DOMUS web

Dentro del Gobierno de Aragón, el soporte técnico es coordinado por el servicio de Informática del Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

Este servicio, de reciente creación (Sección hasta febrero de 2009), proporciona servicios informáticos que contribuyan a la consecución de los objetivos establecidos por las distintas unidades del Departamento.

Esta labor es realizada en coordinación con Aragonesa de Servicios Telemáticos (AST) y bajo las directrices establecidas por ésta.

Entre los servicios informáticos que se prestan para el Departamento de Educación, Cultura y Deporte cabe diferenciar:

- Administración de sistemas.
- Análisis, desarrollo y mantenimiento de aplicaciones.

Los tipos de soportes que se dan a las aplicaciones son bastante diferentes en función de las características de éstas, desde el que podríamos denominar “complementario” para los casos de aplicaciones propiedad de terceros que las siguen manteniendo y que nos han cedido su uso, hasta el que podríamos denominar “completo” para los casos de aplicaciones desarrolladas íntegramente por este servicio (con colaboración de empresas externas cuando es necesario).

Nos encontramos también con situaciones intermedias, para los casos de aplicaciones desarrolladas por terceros que se nos han transferido completamente y que por lo tanto ya son responsabilidad completa del Departamento.

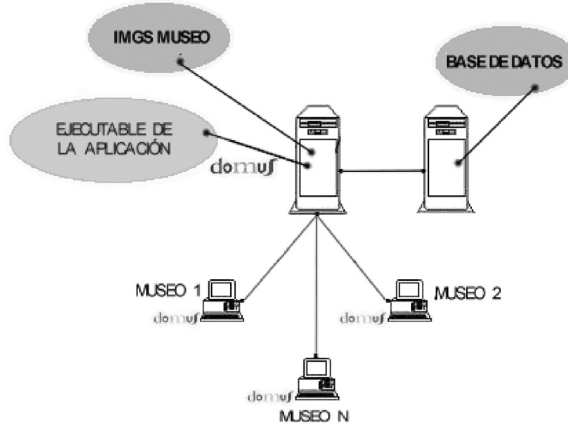
El caso particular de la aplicación DOMUS (escritorio y web), es una aplicación propiedad del Ministerio de Cultura y cedido su uso al Gobierno de Aragón a través de un convenio realizado en el año 2004, por lo que se realiza un tipo de soporte complementario.

## **Arquitectura tecnológica**

DOMUS escritorio nace con los objetivos de disponer de un sistema de documentación para museos, unificar elementos descriptivos y clasificatorios, estructurar y unificar la terminología empleada, así como proporcionar un intercambio uniforme de información entre las distintas instituciones.

DOMUS escritorio es una aplicación cliente / servidor que forma un sistema abierto y flexible para gestionar colecciones de cualquier tamaño, utilizando bases de datos relacionales de fácil manejo, diseñadas específicamente para la gestión de contenidos. Entre sus características cabe resaltar que utiliza una base de datos distinta para cada

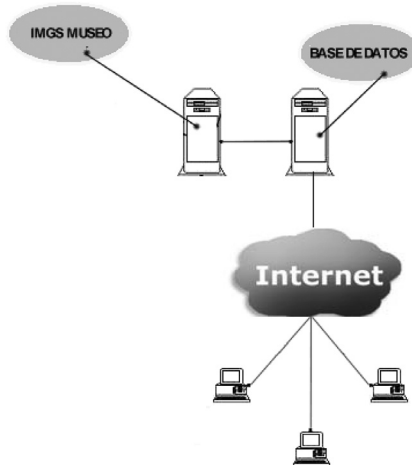
uno de los museos que se gestionan y, además de la propia descripción de los fondos, se almacena diversos documentos multimedia (textos e imágenes).



---

Fuente: Ministerio de Cultura

Mientras que DOMUS escritorio está pensado para el uso interno e intercambio de información entre las distintas instituciones, DOMUS web nace con el objetivo de utilizar los nuevos canales de información, en este caso Internet, para transmitir el arte, la ciencia y la cultura. Se caracteriza por ser una aplicación web que obtiene los datos de una réplica de las bases de datos de la versión DOMUS escritorio.



---

Fuente: Ministerio de Cultura

## Soporte técnico

Las aplicaciones DOMUS se encuentran instaladas en el Centro de Proceso de Datos del Gobierno de Aragón.

DOMUS escritorio recibe soporte técnico por parte de una empresa externa (SOGETI), por Aragonesa de Servicios Telemáticos (AST) y por el Servicio de Informática del Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

Sogeti ofrece sus servicios a través de un contrato de mantenimiento anual. Entre sus labores destacan la creación de copias de seguridad de los datos, el volcado de fondos digitalizados, las actualizaciones de la aplicación con nuevas funcionalidades y la corrección de incidencias.

AST, por su parte, da soporte a las comunicaciones e infraestructura necesaria para que todos los museos puedan acceder a la aplicación DOMUS.

Por último, el Servicio de Informática realiza actualizaciones de la aplicación con nuevas funcionalidades y corrección de incidencias.

DOMUS web recibe soporte técnico por parte del Ministerio de Cultura, por Aragonesa de Servicios Telemáticos (AST) y por el Servicio de Informática del Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

El Ministerio de Cultura, como propietario de la aplicación, realiza actualizaciones de la aplicación con nuevas funcionalidades y corrección de incidencias.

AST, al igual que con la aplicación DOMUS escritorio, da soporte a las comunicaciones e infraestructura necesaria para que todos los museos puedan acceder a la aplicación DOMUS y actualiza los contenidos de la aplicación web.

El Servicio de Informática es en esta parte donde ofrece un mayor soporte técnico de cara al usuario final. Entre sus labores cabe destacar:

- La personalización de la aplicación web del Ministerio de Cultura a la imagen y necesidades de la aplicación por parte del Gobierno de Aragón (Fig.1).
- La adaptación de la aplicación DOMUS web para poder hacer búsquedas globales en todo el conjunto de museos, indicando la ubicación del museo donde se encuentra la pieza seleccionada (Fig. 2).
- La realización de copias de seguridad de la información que se visualiza en la web, actualizaciones de la aplicación web y corrección de incidencias.

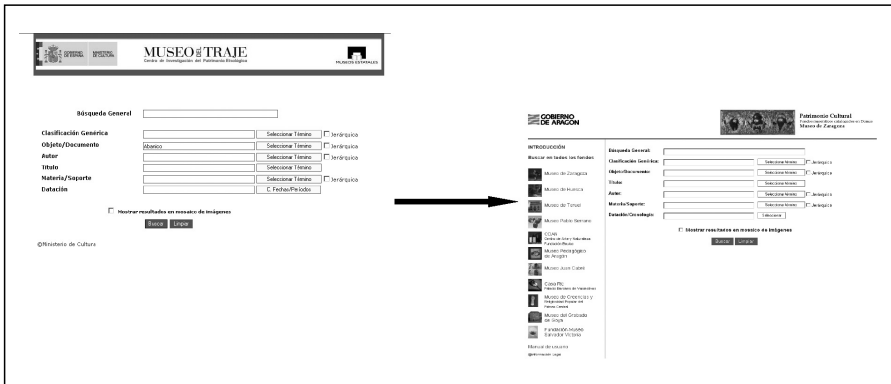


Fig. 1

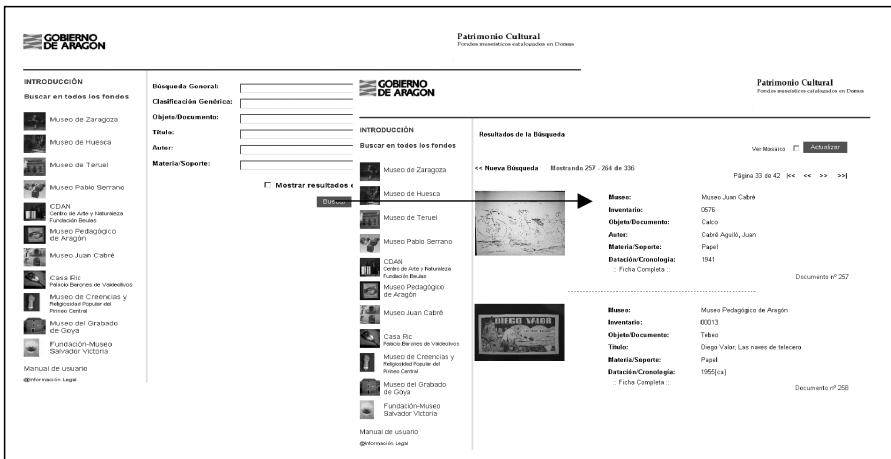


Fig. 2

Las aplicaciones DOMUS requieren una serie de tareas que se realizan de forma semanal y mensual.

Semanalmente se realizan las copias de seguridad de las bases de datos que son enviadas de forma supervisada al Ministerio de Cultura y la actualización de los nuevos fondos en el servidor DOMUS.

Mensualmente se realiza el volcado de los fondos que se pueden consultar en la aplicación web.

## Conclusiones

Muchas veces pensamos que una vez desarrollada una aplicación informática el trabajo ya está finalizado. Sin embargo, en muchas ocasiones, para el correcto funcionamiento de las aplicaciones informáticas, además de las propias máquinas se requiere un conjunto de recursos humanos, necesarios para su correcto funcionamiento.

Labores de mantenimiento de las aplicaciones para que no queden obsoletas y funcionen correctamente, copias de seguridad de los datos y establecimiento de medidas de seguridad que puedan garantizar la integridad y seguridad de los datos, son, entre otros, ejemplos de estas tareas tan necesarias.